

1. Warum eine Online-Reservierung?

Durch strenge Zugangsbeschränkungen aufgrund der Corona Schutzverordnung sind unsere maximalen Gästezahlen in den Bädern der Stadt Münster begrenzt.

So hat die Stadt Münster - ähnlich wie andere Städte – durch Zeitfenster eine Möglichkeit der Reservierung geschaffen, um möglichst vielen Besuchern ein Schwimmerlebnis zu ermöglichen. Dabei wurde versucht, sowohl auf die Interessen derer einzugehen, die zur sportlichen Betätigung unsere Bäder aufsuchen und gleichzeitig Familien und anderen Besuchern einen längeren Aufenthalt zu ermöglichen.

Um die zu erwartenden Besucherzahlen abzubilden, können Online-Reservierungen vorgenommen werden.

Für die Öffnungszeiten (siehe Zeitfensterplanungen auf der Website des Sportamtes der Stadt Münster oder in der BäderSuite) können beliebig viele Reservierungen vorgenommen werden.

Das Ausfüllen eines Kontaktbogens ist nicht notwendig, ebenso die Schnelltestpflicht auf das Coronavirus entfällt.

2. Registrierungsmail kommt nicht an

Bitte prüfen Sie zunächst, ob sie in ihrem Profilbereich eine E-Mail-Adresse eingetragen haben und diese zur Kontaktaufnahme für uns freigegeben haben. Überprüfen Sie bitte auch die korrekte Schreibweise.

Aufgrund von hoher Nachfrage nach Online-Reservierung - gerade an heißen Sommertagen, Schulferien oder Feiertagen - kann es zu Server bedingten Verzögerungen kommen. Alternativ kann unser Team Ihnen die Registrierungsmail ein weiteres Mal zusenden.

3. Online Reservierung kommt nicht an

Bitte prüfen Sie zunächst die Richtigkeit Ihrer Emailadresse wie in Punkt 1 angegeben.

Auch hier kann es aufgrund hoher Nachfrage nach Online-Reservierung zu Server bedingten Verzögerungen kommen.

Gerne versenden wir Ihre Reservierung aus unserem System ein weiteres Mal. Wenden Sie sich dafür per Mail baeder@stadt-muenster.de an unser Team.

4. Wie viel kostet die Online-Reservierung? Kostet der Eintritt 0,00€?

Bei dem Angebot der Stadt Münster zur Online-Reservierung handelt es sich nicht um ein käuflich erwerbliches Ticket, welches online bezahlt werden muss.

Die Reservierungen sind ein Indikator für das Personal in unseren Bädern, welche Besucherauslastung zu erwarten ist.

Ihren Eintritt zahlen Sie weiterhin wie bekannt an der Kasse des jeweiligen Bades. Auch das Einlösen von Saisonkarten, Bonuskarten und Jahreskarten ist möglich.

5. Wie oft und für wie viele Leute kann ich maximal reservieren?

Grundsätzlich kann jeder registrierte Kunde Reservierungen für einen jeweiligen Tag vornehmen. Aufgrund der unbegrenzt verfügbaren Reservierungen sind Stornierungen nicht notwendig, aber möglich. Senden Sie hierfür eine E-Mail an baeder@stadt-muenster.de.

Maximal können Sie für sich und 11 weitere Personen eine Schwimmzeit in unseren Bädern reservieren.

Bitte vergessen Sie nicht, alle Daten Ihrer Begleitpersonen einzutragen und für Ihre Begleitpersonen durch das Umlegen des Reglers links neben dem Namen ihrer Begleitperson ebenfalls eine Reservierung vorzunehmen (Der graue Regler links neben den Namen wird blau, sobald dieser aktiviert ist. Ansonsten wird nur eine Reservierung für Sie als Einzelperson ausgegeben.).

6. Wann kann ich ein Zeitfenster buchen?

Die buchbaren Zeitfenster für die Bäder der Stadt Münster werden jeweils 48 Stunden vorher freigeschaltet. Dies bedeutet, dass Sie wenn Sie uns an einem Samstag besuchen möchten, ab Donnerstag eine Online-Reservierung vornehmen können.

7. Wozu Zeitfenster und beschränkte Besucherzahlen?

Durch die Corona Schutzverordnung, erlassen durch die Landesregierung Nordrhein-Westfalen, werden die Bäder der Stadt Münster mit strengen Auflagen konfrontiert. Laut der Corona Schutzverordnung ist es nur einer bestimmten Anzahl von Personen gestattet, gleichzeitig die Wasserfläche zu nutzen. Zurzeit errechnet sich die Anzahl der maximal erlaubten Personen im Wasser mit 7 Quadratmeter pro Person. Zudem ist die Abstandsregelung von 1,5 m Mindestabstand in jedem Fall, auch außerhalb des Wassers, einzuhalten. Gleichzeitig herrschen Hygienevorgaben, die jederzeit durch unser Personal umgesetzt werden müssen, was sowohl logistisch als auch personalwirtschaftlich täglich eine große Herausforderung bedeutet. Durch diese Faktoren reduziert sich die gesamte Anzahl von Personen, die maximal Eintritt in unsere Bäder erhalten können.

Da durch diese Regelungen die maximale Besucheranzahl in unseren Bädern drastisch reduziert werden muss, hat die Stadt Münster - ähnlich wie andere Städte – eine Möglichkeit der Reservierung geschaffen, um möglichst vielen Besuchern ein Schwimmerlebnis zu ermöglichen. Dabei wurde versucht, sowohl auf die Interessen derer einzugehen, die zur sportlichen Betätigung unsere Bäder aufsuchen und gleichzeitig Familien und anderen Besuchern einen längeren Aufenthalt zu ermöglichen.

Um die zu erwartenden Besucherzahlen abzubilden, können Online-Reservierungen vorgenommen werden.

8. Oft sind die Bäder ausgebucht, was tun?

Aufgrund der beschränkten Einlassregelungen sind auch die Reservierungsmöglichkeiten für unsere Bäder begrenzt. Nicht selten, gerade an heißen Sommertagen, sind daher die reservierbaren Tickets schnell vergriffen.

Wie im letzten Jahr wird ca. ein Viertel aller verfügbaren Eintrittstickets an der Kasse verfügbar gehalten.

Wir bitten Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und bitten um Ihr Verständnis.

9. Wie viele Leute dürfen in die Bäder hinein?

Auf der Website der Bäder der Stadt Münster sind nicht nur die Pläne mit den Zeitfenstern zu finden. Hier finden Sie auch die maximalen Gästezahlen, die Zutritt zu unseren Bädern erhalten.

10. Ich habe meinen QR Code verloren, was tun?

Gerne versenden wir Ihren QR Code aus unserem System ein weiteres Mal. Wenden Sie sich dafür per Mail baeder@stadt-muenster.de an unser Team.

Alternativ kann in Ausnahmefällen das Kassenteam in den Bädern Ihre Reservierung einsehen.

Darauf besteht jedoch aufgrund des zeitlichen Aufwands an der Badkasse kein Anspruch.

12. Warum sind die Eintrittspreise trotz kürzerem Aufenthalt in den Bädern gleichgeblieben?

Bei dem Eintrittspreis für die Bäder der Stadt Münster handelt es sich um ein Nutzungsentgelt, das bei Inanspruchnahme einer Leistung, hier die Nutzung des städtischen Bades, fällig wird. Ebenfalls lässt die Kassentechnik in den Bädern keine zeitweilige Änderung der Eintrittspreise zu.

13. Kommt es zu längeren Wartezeiten beim Badeintritt?

Wie in jedem Sommer drängen gerade zu den heißen Tagen besonders viele Gäste zu den Bädern der Stadt Münster. Alleine diese Tatsache lässt die Warteschlangen vor den Freibädern lang werden. Zugangsbeschränkungen und die zusätzlich auferlegten Maßnahmen durch die Corona Schutzverordnung können diesen Umstand verstärken.

Personen, die mit einer Onlinereservierung zu uns kommen, zeigen ihren bei der Buchung übersandten QR-Code zunächst an der Kasse vor und zahlen anschließend das Eintrittsentgelt. Dies fördert zusätzliche Wartezeiten.

Wir bitten Sie, Wartezeiten - vor allem an heißen Tagen - zu entschuldigen.

14. Wie kann ich eine Buchung stornieren?

Es können pro Tag beliebig viele Reservierungen vorgenommen werden, sodass eine Stornierung nicht zwingend notwendig ist.

Sollten Sie dennoch den Wunsch haben, eine reservierte Schwimmzeit wieder zu stornieren, können Sie dies gerne über die E-Mail Adresse baeder@stadt-muenster.de in Auftrag geben. Sie erhalten eine Stornierungsbestätigung per E-Mail.

15. Ich habe eine Jahreskarte, Bonuskarte, Saisonkarte. Hat dies Auswirkungen auf meine Reservierung?

Inhaber einer der oben genannten Vergünstigungskarten haben keinen Anspruch auf bevorzugte Behandlung, ob mit oder ohne Reservierung.

Der Eintritt im Bad wird wie gewohnt an der Badkasse mit Ihrer Jahres- oder Saisonkarte gezahlt oder von der Bonus Karte gebucht.