

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online-Reservierung von Schwimmzeiten für die Bäder der Stadt Münster

(Stand: 10.05.2021)

## § 1 Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Stadt Münster (im Folgenden „Stadt“), Klemensstraße 10, 48127 Münster.

Fachstellenleitung Bäder und Betriebe: Herr Udo Köster

Fachbereichsleitung Sportamt: Frau Kerstin Dewaldt

Verwaltungsleiter: Oberbürgermeister Herr Markus Lewe

Keine Eintragungen beim Amtsgericht und keine Handelsregisternummer, da die Bäder der Stadt Münster als Betriebe gewerblicher Art anzusehen und als Regiebetrieb organisiert sind. Somit verfügen sie über keine eigenständige Rechtspersönlichkeit.

Ust-ID.: DE 126118269, Ust-Nr. 337/5914/0725

Telefon: 02 51/4 92-0, [www.stadt-muenster.de](http://www.stadt-muenster.de)

E-Mail: [stadtverwaltung@stadt-muenster.de](mailto:stadtverwaltung@stadt-muenster.de)

## § 2 Vertragsschluss

1. Alle Angebote aus dem Online-Reservierungssystem sind für die Stadt Münster unverbindlich und freibleibend.

Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von der Stadt schriftlich bestätigt worden sind.

2. Im Online-Reservierungssystem werden Reservierungen von Schwimmzeiten für Privatpersonen in den Bädern der Stadt Münster angeboten.

Der Kunde wird bei der Buchung der Reservierung durch die Eingabemaske geführt, bei der er den/die gewünschten Tag(e) und Schwimmzeit(en) auswählt. Vor dem Absenden seiner Reservierung bestätigt der Kunde, dass er die AGB und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat.

Ferner bekommt er vor dem Absenden der Reservierung die Möglichkeit, seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Reservierungsformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch das Vorzeigen der Reservierung und anschließende Eintrittsentgeldzahlung oder Ausfüllen eines Kontaktbogens und anschließender Eintrittsentgeldzahlung zustande.

3. Eine Reservierung über das Online-Reservierungssystem stellt eine Berechtigung dar, das Bad ohne das Ausfüllen eines Kontaktbogens zu betreten und lässt die zu erwartenden Besucherströme besser steuern.

4. Kunden können auf der Website der Bäder der Stadt Münster die Anzahl der aktuell freien Plätze in den Bädern (<https://www.stadt-muenster.de/sportamt/baeder> oder <https://www.stadt-muenster.de/sportamt/baeder/freibad-coburg>) verfolgen.

## § 3 Rücktritt

1. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

## § 4 Terminänderung

Über Änderungen oder kurzfristige Ausfälle (z.B. technische Defekte im Bad), die im Verantwortungsbereich der Stadt liegen oder aufgrund von höherer Gewalt erfolgen, werden die Kunden nach Möglichkeit schnellstmöglich informiert. Ein Anspruch auf diese Information besteht jedoch nicht.

## **§ 5 Angebote**

1. Bei der Reservierung einer Schwimmzeit legt der Kunde einen im System verfügbaren Tag und eine verfügbare Schwimmzeit fest. Es stehen verschiedene Zeitfenster (z.B. 7:00 – 9:30 Uhr) pro Tag in den Bädern der Stadt zur Verfügung. Ein Reservierungslimit besteht nicht.

2. Reservierungen von Schwimmzeiten sind bis zu 48 Stunden vor Beginn der reservierten Schwimmzeit möglich.

Die Reservierung ist bis eine Stunde vor Ende der reservierten Schwimmzeit gültig. Eine Reservierung verfällt, wenn sie bis eine Stunde vor Ende der Schwimmzeit nicht in Anspruch genommen wurde.

3. Tag und Bad der Reservierung sind verbindlich.

## **§ 6 Eintrittspreis**

1. Der Eintrittspreis ist am reservierten Tag vor Nutzung des Bades an der Kasse des entsprechenden Bads zu entrichten.

2. Der jeweilige Preis richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die an der Rezeption im jeweiligen Bad bzw. im Internet unter [www.stadt-muenster.de/sportamt/startseite](http://www.stadt-muenster.de/sportamt/startseite) eingesehen werden kann.

## **§ 7 Haftung**

Die Haftung der Stadt Münster und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## **§ 8 Haus- und Badeordnung**

Mit der Reservierung einer Schwimmzeit erkennt der Kunde die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der Stadt Münster an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und steht dem Kunden unter [www.stadt-muenster.de/sportamt/startseite](http://www.stadt-muenster.de/sportamt/startseite) abrufbereit zur Verfügung.

Mit der Reservierung einer Schwimmzeit erkennt der Kunde zudem die für die Nutzung der Bäder geltenden „Allgemeinen Bedingungen für die Benutzung der Bäder der Stadt Münster“ an. Diese hängen gut sichtbar im Eingangsbereich der Bäder aus und stehen dem Kunden unter [www.stadt-muenster.de/sportamt/startseite](http://www.stadt-muenster.de/sportamt/startseite) abrufbereit zur Verfügung.

## **§ 9 Datenspeicherung / Datenschutz**

Die im Rahmen des Reservierungsvorgangs erhobenen Daten des Kunden speichert und verarbeitet die Stadt unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Sämtliche vom Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, indem er eine E-Mail an die im Impressum der Homepage der Stadt genannte E-Mail-Adresse sendet.

Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der E-Mail nur an die bei der Stadt hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen.

## **§ 10 Kein Widerrufsrecht**

Neben dem in Paragraph 3 geregelten Rücktrittsrecht steht dem Kunden gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht zu.

## **§ 11 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen**

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.

2. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Münster.